

SilkCare

En Silken Hoteles WE CARE

At Silken Hoteles WE CARE

Silken

HOTELES

Silken Hoteles presenta SilkCare, la apuesta de la cadena por el cuidado y el bienestar de sus huéspedes. Se trata de un sello de calidad que actúa bajo dos únicas palabras: “We care” y que transmite la preocupación de Silken por sus clientes con el objetivo de proporcionarles la máxima confianza y cuidarles desde el primer momento.

SilkCare surge de la colaboración con el grupo hospitalario Quirónsalud para ofrecer cobertura sanitaria en todos los alojamientos de la cadena en España, con la finalidad de trabajar la excelencia y estándares de calidad de la marca ofreciendo asistencia sanitaria sin coste para sus clientes. Además, este acuerdo no implica que los clientes tengan que estar alojados, pues pueden serlo de otros servicios, como es el caso de la restauración o el spa, entre otros.

Con este servicio dirigido directamente a la salud, Silken vela por el objetivo primordial de la compañía: que los huéspedes se alojen con la tranquilidad de que puedan olvidarse de todo y simplemente disfrutar del destino.

Silken Hoteles presents SilkCare, the chain's investment in its guests' care and wellbeing. It is a mark of quality that acts under two single words: “We care” which reflects Silken's concern for its customers aiming to provide them with the utmost confidence and care from the outset. SilkCare stems from collaborating with the Quirónsalud hospital group to offer healthcare coverage in all the chain's Spanish accommodation, with the aim of working towards brand excellence and quality standards by offering healthcare at no cost to its customers. This agreement also means that customers do not have to be residents in the accommodation, because they can be customers using other services, such as restaurants or the spa, among others. Through this health-focused service, Silken ensures the company's primary objective: for guests to have peace of mind during their stay, so they can forget everything and simply enjoy the location.

Silken Hoteles

Y HOSPITALITY

DE QUIRÓNSALUD

Cualquiera que sea parte del universo de Silken Hoteles tiene derecho a esta cobertura gratuita, tengan o no seguro privado.
Anyone included in the Silken Hoteles community is entitled to this free cover, regardless of whether they have private insurance or not.

VENTAJAS ADVANTAGES

- Servicio médico a domicilio. *Home health service.*
- Servicio de traslado en ambulancia. *Ambulance service.*
- Telemedicina para atender cualquier necesidad sanitaria durante tu estancia*.
Telemedicina services to attend to any healthcare needs during your stay.*
- Servicio de atención telefónica en 10 idiomas para informarte y gestionar todos los trámites necesarios con tu compañía de seguros. *Telephone helpline in 10 languages to advise you and manage all necessary formalities with your insurance provider.*



+ 34 901 123 456



g24@quironsalud.es



Circuito **premium**
de admisión
Premium Admission Circuit



Eliminación de
barreras **idiomáticas**
Language barrier removal



Trato **VIP**
personalizado
Personalised VIP treatment



Acuerdos con las
principales **aseguradoras**
internacionales
Agreement with major international insurers

SilkCare

de **Silken Hoteles** engloba todos aquellos servicios que apuestan por el bienestar y la comodidad de todos nuestros huéspedes, clientes y empleados, de forma que puedan vivir su destino con la mejor experiencia de viaje.

SilkCare by Silken Hoteles includes all services dedicated to the wellbeing and comfort of all our guests, clients and employees, so they can enjoy their accommodation with the best travel experience.